

A Contabilidade na Era da Informática

Professor: Danilo Giacobo

E-mail: danilogiacobo@gmail.com

Página Pessoal: www.danilogiacobo.eti.br

Principais fatores relacionados à informação

- Qualidade: Quanto mais precisa a informação, maior sua qualidade e com mais segurança os administradores podem contar com ela no momento de tomar decisões;
- Oportunidade: Para um controle eficaz, a ação corretiva deve ser aplicada antes de ocorrer um desvio muito grande do plano ou do padrão, portanto, as informações devem estar disponíveis à pessoa certa no momento certo;
- Quantidade: Dificilmente os administradores podem tomar decisões precisas e oportunas sem informações suficientes; contudo é importante que não haja uma inundação de informações, de modo a esconder as coisas importantes;
- Relevância: De modo semelhante, a informação que os administradores recebem deve ter relevância para suas responsabilidades e tarefas.

Vantagens que a informática propicia às empresas

- Custos: Quando bem utilizada, a informática pode reduzir os custos da empresa; simplificar a burocracia interna; reduzir a ocorrência de possíveis erros.
- Produtividade: Possibilita uma maior produção por parte das pessoas, em menos tempo.
- Qualidade: A qualidade dos produtos e serviços é melhorada, pois ajuda a manter o padrão dos produtos dentro das especificações pré-estabelecidas, além de proporcionar melhores condições de trabalho para os empregados.

"A tecnologia por si só não vale nada para a empresa; o que vale é a informação gerada por ela."

Componentes da informática

- Hardware: São os equipamentos de informática. Neste grande grupo estão, por exemplo: teclado, mouse, monitor, HD, placas internas, etc.
- Softwares: São todos os sistemas e arquivos contidos no computador.
- Peopleware: São as pessoas, os chamados usuários.







Conceitos básicos de contabilidade

"Contabilidade é a ciência que estuda os fenômenos patrimoniais, preocupando-se com realidades, evidências e comportamentos dos mesmos, em relação à eficácia funcional das células sociais."

"A contabilidade, ciência em si, estuda as ocorrências em termos econômicos provocadas por fenômenos que impactam ativamente determinada organização empresarial."

"A Contabilidade não é uma ciência exata. Ela é uma ciência social, pois é ação humana que gera e modifica o fenômeno patrimonial."



Princípio fundamentais da contabilidade

"Princípio de contabilidade são as normas que proporcionam interpretação uniforme das demonstrações contábeis. Para que um princípio seja considerado "geralmente aceito" e, consequentemente, incorporado à doutrina contábil, deve ser: a) praticável e objetivo; b) útil."

São princípios básicos da contabilidade:

- ✓ Princípio da entidade;
- ✓ Princípio da continuidade;
- ✓ Princípio da oportunidade;
- ✓ Princípio da registro pelo valor original;
- ✓ Princípio da atualização monetária;
- ✓ Princípio da competência; e
- ✓ Princípio da prudência.



Características do profissional da contabilidade

- Flexibilidade
- Liderança
- Ética
- Comunicação
- Iniciativa
- Responsabilidade Social
- Capacidade de atualização constante
- Criatividade
- Visão de futuro
- Práticas de aprendizado usando tecnologias on-line

"O que sabemos é uma gota; o que ignoramos é um oceano." Isaac Newton

Vantagens da informática em sua área de formação

- Conseguir entender os problemas complexos das empresas, das organizações sob enfoque sistêmico;
- Ser o profissional que gerencia os sistemas de informações contábeis das empresas;
- Operar aplicativos que atendam às suas necessidades de cálculos, e necessidades gráficas (aplicativos gráficos);
- Ser mais produtivo nas etapas de desenho, geração e criação de sistemas de informações estratégicas e operacionais;
- Visualizar e compreender os "componentes" da informática como partes do processo de informação e não como uma "caixa preta";
- Utilizar a informática como meio eficiente para otimizar as soluções contábeis e gerenciais num ambiente empresarial competitivo;
- Proporcionar informações integradas aos usuários, que reflitam realidades de diversas áreas da organização;
- Participar ativamente da geração de sistemas de avaliação de desempenho, acompanhamento de gestão por áreas de responsabilidade, avaliação de resultados, etc.

InfortabilidadeNota Fiscal Eletrônica

Dentre os benefícios da NF-e, destacam-se:

- Confiabilidade do documento fiscal;
- Melhoria no processo de fiscalização;
- Diminuição da prática de sonegação fiscal.



Infortabilidade Certificação Digital

O uso da certificação digital garante:

- Privacidade nas transações eletrônicas;
- Integridade na troca de mensagens eletrônicas;
- Autenticidade da assinatura digital; e o principal:
- Não repúdio! (não poderá ser negado pela parte que o utilizou).



Adoção de procedimentos informatizados

Atributo	Reflexo na contabilidade
Aumento na produtividade	Redução no processamento das informações diminuindo o tempo gasto na elaboração dos demonstrativos contábeis e financeiros.
Melhoria da qualidade dos serviços	A impressão eletrônica apresenta como resultado um trabalho de melhor aspecto, quando comparado à forma manuscrita e mecanizada.
Mais estímulo para os profissionais da área	O trabalho torna-se menos cansativo e, em função disso, mais estimulante, resultando satisfação.
Facilidade para leitura prévia de relatórios	Os relatórios gerados pelos sistemas contábeis podem ser lidos previamente, na tela, mesmo antes de ser impressos.
Maior segurança das informações	Os recursos de proteção dos dados permitem uma redução numa eventual perda de informações.
Maior espaço físico no ambiente de trabalho	Os atuais equipamentos de informática ocupam pouco espaço físico.

Sistemas de Informação

- Operacionais
- Administrativos
- Específicos
- Gerenciadores de Banco de Dados
- Segurança

"**Sistemas** são sequencias lógicas de comandos e instruções que servem para obter resultados específicos."

"Sistemas de Informação são sistemas que coletam, processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões e o controle operacional de uma empresa."

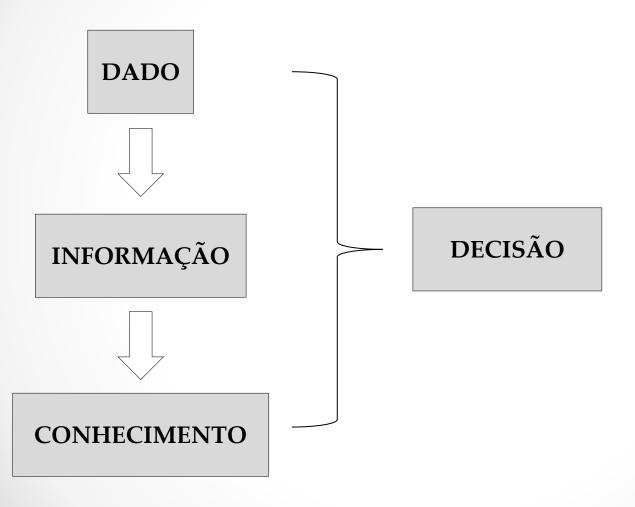
Impactos positivos e negativos da TI na empresa

Positivo	Negativo
Podem processar cálculos muito mais rapidamente do que pelo processo manual.	Podem acarretar desemprego.
Podem auxiliar as empresas a aprender mais sobre os modelos de compra e as preferências de seus clientes.	Se forem parametrizados de forma errada, podem permitir a coleta de dados pessoais por parte de outras empresas, violando assim a privacidade.
Possibilitam novos avanços em diversas áreas.	O uso excessivo de sistemas de informação podem acarretar alguns problemas de saúde. São os denominados "tecnoestresse".





Dado, Informação e Conhecimento



InfortabilidadeDado, Informação e Conhecimento

O dado 16/10/1982 é:

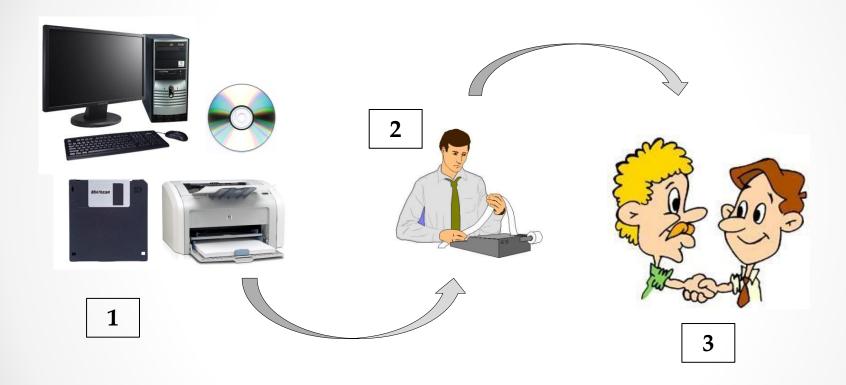
- É uma sequencia de números?
- É o código de determinada ação na bolsa de valores?
- Uma data? (para países que utilizam a forma ocidental de representação)
- Somente números "separados por uma barra invertida"?
- Algum tipo de código secreto?



A evolução dos Sistemas de Informação nas organizações

Período	Características
1950 (Mudanças técnicas)	Máquinas de contabilidade eletrônica como principal inovação tecnológica auxiliam o processo de automação da informação.
1960 (Controle gerencial)	Utilização de dispositivos de armazenamento de dados. Os mainframes eram a inovação tecnológica.
1970 (Controle gerencial)	Início de enfoque aos Sistemas de Informação com a característica principal para o início da utilização de sistemas em rede.
1980 (Atividades institucionais centrais)	Inserção dos computadores pessoais nas rotinas empresariais.
1990 (Atividades institucionais centrais	Integralização dos sistemas de informação pela empresa e início das atividades de conexão pela internet.
2000-2009 (Empresa sem fronteiras)	Tendo como base a internet, a empresa não tem mais fronteiras e pode comunicar-se com seus clientes, fornecedores e órgãos públicos.

Integração: Contabilidade x Informática



A informática (1) tem como principal objetivo auxiliar o contador (2) para que este interprete as leis, normas e números para que o cliente (3) esteja, na maioria das vezes, satisfeito.

A evolução dos equipamentos de informática

Ano	Equipamento	Funcionalidade
1642	Invenção da calculadora de Pascal	Efetuava as operações de soma e subtração usando ganchos para digitação.
1812	Máquina de Babbage	Foi uma evolução da calculadora de Pascal. Seu desenvolvimento e construção durou até 1859. O sucesso foi tanto que ela foi usada como máquina de cálculos por várias empresas e companhias de seguros.
1940	Primeiros computadores eletrônicos	Eram tão grandes que ocupavam salas inteiras. Usavam válvulas e seu uso era exclusivamente para cálculos.
1965	Circuito integrado que possuía vários transistores. Início da terceira geração dos computadores.	Diminuição do espaço usado pelos computadores e uma melhora significativa no tempo de resposta do processamento.
1970	Primeiro microcomputador	Modelo 8008 lançado pela Intel.

A evolução dos equipamentos de informática



Calculadora de Pascal



Máquina de Babbage



Primeiro microcomputador



ENIAC

Equipamentos praticamente extintos dos setores ou escritórios de contabilidade

Equipamento	Função
	Mata-borrão: Era usado para tentar eliminar os resíduos de material que tentavam corrigir os possíveis erros de grafia.
	Caneta-tinteiro: O profissional contábil usava para transcrever a escrituração contábil nos livros.
	Máquina Ruff: Esta máquina foi um grande avanço para a contabilidade. Através dela, o profissional contábil substituiu os procedimentos de escrituração dos livros oficiais contábeis que antes eram feitos de forma manual.
	Máquina de calcular a manivela: O grande benefício deste equipamento era a não necessidade de ligação na energia elétrica e é considerado uma evolução da máquina de Babbage.

Equipamentos praticamente extintos dos setores ou escritórios de contabilidade

Equipamento	Função
	Máquina de escrever: Com o advento da impressora, este equipamento praticamente caiu em desuso na grande maioria das empresas prestadoras de serviços contábeis.
	Prensa : Usada para prensar a forma gelatinosa dos livros contábeis que eram datilografados na máquina Ruff. Após um tempo na prensa, o conteúdo era "copiado" para folhas de papel que depois eram encadernadas.

A evolução dos sistemas contábeis

- Sistema de Contabilidade Fiscal: Desenvolvido com o fim de fazer a escrituração fiscal das empresas, emitindo guias de recolhimento dos impostos e contribuições;
- Sistema de Contabilidade de Custos: Utilizado nas indústrias, onde a complexidade de custos é maior. Contém funções que geram demonstrativos de custos por produtos, canalizam informações para a Contabilidade gerencial e alimentam relatórios de controle de produção e consumo;
- Sistemas de Contabilidade Gerencial: São os usados para possibilitar o cadastro de plano de contas e históricos padronizados, apresentam o balanço patrimonial com termo de abertura e encerramento, geram balancetes em diferentes níveis de visualização e controle, etc.
- **Sistema de Recursos Humanos:** É um sistema com funções de geração e controle das rotinas pertinentes ao departamento de recursos humanos, tais como: cálculo e emissão de folha de pagamento, férias, rescisões, etc.

A evolução dos sistemas contábeis

- Sistemas Independentes
- Sistemas Integrados
- Sistemas Multiusuários
- Sistemas Web
- Sistemas Híbridos



A Tomada de Decisões e a Contabilidade

Alguns benefícios que podem ser alcançados com o sucesso da implantação do BI (Business Intelligence), dentre eles:

- Redução de custos com sistemas;
- Redução de custos com administração e suporte;
- Redução de custos na avaliação de projetos;
- Redução de custos com treinamentos aos colaboradores;
- ROI (Retorno sobre investimento) mais rápido para projetos implantados com BI;
- Maior controle e menos dados incorretos;
- Maior segurança da informação;
- Alinhamento de informações estratégicas e operacionais;
- Facilidade de controle de acesso de definição de níveis de gerência;
- Melhor alinhamento dos usuários corporativos;
- Rapidez na informação para tomada de decisões estratégicas;
- Informação consistente em vários locais dispersos;
- Vantagem competitiva.

Business Intelligence

"Informação é conhecimento e conhecimento é poder". Ser o primeiro é uma vantagem competitiva!

"Business Intelligence é um conceito que, através de sistemas específicos, auxilia os gestores na árdua tarefa diária de tomadas de decisão."



A Contabilidade Digital – A Internet

- DARPA (Agência de Projetos Avançados de Pesquisa em Defesa), EUA;
- DARPANET: comunicação de um grupo de 4 computadores por meio de linhas telefônicas;
- National Science Foundation: uniu vários centros de supercomputadores;
- NSFNET (National Science Foundation Network;
- Sua aplicação profissional pode ser observada em praticamente todos os ramos;
- Descentralização da informação;
- Acessar, modificar, receber e enviar informações.



A Contabilidade Digital - A Internet

Dentre as diversas possibilidades do uso da internet pelos profissionais contábeis, estes podem utilizar-se da rede para fazer:

- Downloads: baixa de arquivos ou programas da internet para o computador do usuário).
- Uploads: transferência de arquivos ou programas do computador do usuário para a internet).

Vantagens

- ✓ Redução de custos fixos;
- √ Consequente vantagem competitiva perante concorrentes tradicionais;
- Mais tempo para o trabalho de consultoria e auxílio do profissional contábil perante o cliente.

Infortabilidade A Contabilidade Digital - Governo

Gradativamente, o governo, por meio de algumas declarações, consultas, formas de contato, entrega de outros documentos, etc., está tornando obrigatório o uso da internet para a entrega de documentos.

Exemplos:

FEDERAL: Entrega da Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física

ESTADUAL: Inscrição no Cadastro de Contribuintes do ICMS (Paraná)

MUNICIPAL: Emissão de guias para o ISS (Guarapuava-PR)



A Contabilidade Digital - A integração bancária

O nível de desenvolvimento da automação bancária chega a ser surpreendente, eis alguns exemplos:

- Transmissões de dados via satélite, entre o banco e seus clientes;
- Recolhimento de tributos;
- Autorização para crédito de valores referente a folhas de pagamento do funcionalismo;
- Pagamento de fornecedores;
- Pagamento de clientes e outras atividades.



A Contabilidade Digital - A disponibilidade da informação

"O cliente deve ser tratado de forma especial, pois ele já deu o primeiro passo em sua direção, comprando um produto ou serviço contábil."

- Transformar a internet em um canal de comunicação com o cliente

É possível, por meio de programas específicos de comunicação remota, ter um relacionamento mais presente e ativo com o cliente. Programas como Skype ou o envio de e-mail podem ser uma forma ágil na solução de dúvidas, pedido de trabalhos, etc.



O Governo Virtual - Certificação Digital

Um Certificado Digital é um arquivo eletrônico que identifica a pessoa jurídica (e-CNPJ) ou a pessoa física (e-CPF).

Estes documentos digitais são usados exclusivamente na relação entre o contribuinte e a Receita Federal do Brasil.

O uso do certificado digital garante:

- Privacidade;
- Integridade;
- Autenticidade;
- Não Repúdio.



O Governo Virtual - Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)

Características

- ✓ Integração do processo de controle fiscal;
- ✓ Melhor intercâmbio e compartilhamento de informações entre os fiscos;
- ✓ Redução de custos;
- ✓ Redução da burocracia;
- ✓ Fortalecimento do controle e da fiscalização.

Benefícios:

- Melhora significativa na confiabilidade da Nota Fiscal;
- Melhoria no processo de controle fiscal;
- Diminuição da sonegação;
- Integração entre os fiscos estaduais e federal;
- Rapidez e agilidade no processo de busca da informação;
- Redução no uso de papel.



Os "e-" e a Contabilidade - E-business

Negócios pela internet.

É um termo popularizado pela IBM. Esta empresa fornecedora de produtos e serviços de tecnologia associou o termo à nova oportunidade em negócios altamente conectados, ligando o termo diretamente à internet.

Se analisarmos com cuidado, e-business pode ser identificado como sistemas de informação que auxiliam nos processos de negócio tendo como base a internet.

Por meio do e-business, a empresa pode:

- Divulgar-se a milhões de pessoas em todo o mundo;
- Melhorar sua comunicação;
- Vender produtos e serviços pela internet.



Os "e-" e a Contabilidade - E-commerce

E-commerce ou "comércio virtual" é uma forma de transação comercial feita pelo conjunto de um equipamento eletrônico e o cliente.

Um exemplo prático e evidente do comércio eletrônico são as transações praticadas com o uso do computador e da internet.

A prestação de serviços contábeis começa agora a vislumbrar esse nicho de mercado. Já é possível encontrar pela internet empresas virtuais cujo principal produto é a prestação de serviços contábeis.

Auxílio no desenvolvimento de contratos, verificação e desenvolvimento de relatórios práticos, cursos e treinamentos específicos na área contábil são alguns destes serviços.



Os "e-" e a Contabilidade - E-commerce

Apesar das inúmeras vantagens que este conceito possui, infelizmente, como em tudo na vida, existem alguns problemas e dificuldades como, por exemplo:

- Comprar "gato por lebre": Como a aquisição do produto é feita pela internet e ele não está na sua frente onde é possível vê-lo e manipulá-lo, o imaginário e a "compra pelo coração", muitas vezes, podem personificar uma compra desnecessária ou errada.
- "Calote" do fornecedor: Pelo fato da internet ser livre e possibilitar (por enquanto) o registro de empresas sem a cobrança obrigatória e universal de um critério de preexistência, existem inúmeros casos de consumidores que compraram o produto pela internet e não o receberam.



Os "e-" e a Contabilidade - E-procurement

Ela está entre a empresa e seus fornecedores, substituindo o mecanismo de compras atual por um processo automatizado com maior grau de segurança, eficiência e um menor custo.

E-procurement signifca "procura eletrônica". Seu objetivo é, por meio de um sistema informatizado, determinar, no seu departamento, quais os fornecedores possíveis para certo material.

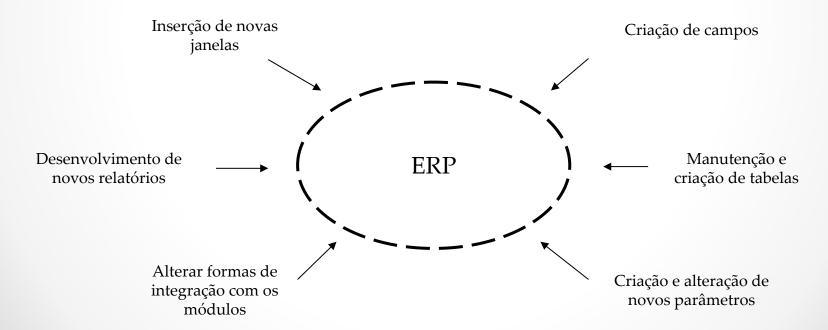
Por exemplo, ao necessitar de um produto específico, o e-procurement permite buscar a cotação na internet. O sistema mostra quais os fornecedores possíveis para esse determinado item, qual o preço praticado por cada um deles. Com isso, a empresa pode obter rapidamente a melhor cotação da mercadoria.



16/07/2013 • 36

Os Sistemas ERP

- Enterprise Resource Planning: Planejamento dos Recursos Empresariais;
- Surgiu na década de 1970;
- Sistemas totalmente integrados;
- Módulos customizáveis.



Administração da Empresa Contábil na Era Digital

Uso da Tecnologia da Informação em Pequenas e Médias Empresas

Tecnologia	Possuem (%)
Computadores	71
Rede	60
Conexão com a internet	71
Celular	91
Softwares específicos	34
Eantas Observatório das Misro a Daguanas Empresas da Cabras. Cão Daylo	

Fonte: Observatório das Micro e Pequenas Empresas do Sebrae - São Paulo.

Uso da Tecnologia da Informação nos Escritórios de Contabilidade

Tecnologia	Possuem (%)
Computadores	100
Rede	79
Conexão com a internet	99
Softwares contábeis	93
	0° D 1

Fonte: Conselho Regional de Contabilidade - São Paulo.

Administração da Empresa Contábil na Era Digital

Importante!

- 1. Informática não é custo. É investimento!
- 2. Os equipamentos de informática são as ferramentas de seu trabalho e precisam estar sempre em ordem para que não prejudiquem o andamento dos serviços do escritório.
- 3. Quando confiar os serviços de informática a um profissional ou a uma empresa, CERTIFIQUE-SE da qualidade deste prestador de serviços, pesquisando seu passado!
- 4. NÃO CONFIE o trabalho de manutenção ou implantação de serviços a pessoas que se intitulam, por si só, como sendo "pessoas que mexem com informática" "mexericos" denigrem a imagem de profissionais competentes e aumentam ainda mais os custos do seu escritório.
- 5. Quando for comprar um equipamento de informática, é lógico, tenha a segurança e a garantia deste produto EXIGINDO SEMPRE o documento fiscal comprobatório.
- 6. Pirataria é CRIME !!! Não compactue com este ato instalando sistemas que não sejam originais ou que tenham política free. Seu escritório pode passar por uma fiscalização !
- 7. "Quebra galho", "Tapa buraco", "Gambiarra", "Puxadinho", etc. são palavras que não devem fazer parte do dicionário e conduta do bom profissional contábil.

Administração da Empresa Contábil na Era Digital

Elegendo um funcionário da área de Tl

As responsabilidades deste funcionário são:

- Instalar novos programas e equipamentos de informática;
- Prestar manutenção corretiva e preventiva nos equipamentos e sistemas instalados;
- Gerenciar a segurança das informações que estão nos computadores e em outras mídias de armazenamento sempre atualizando os sistemas "antipragas";
- Gerenciar a segurança e prestar manutenção na rede de computadores;
- Gerenciar a conexão com a internet;
- Treinar os usuários para os novos sistemas que porventura sejam instalados;
- Organizar os manuais, livros técnicos, mídias de instalação, contratos de uso de sistemas e outros documentos referentes à informática.

"É importante enfatizar que os trabalhos relacionados à informática e tecnologia devem ser restritos a este funcionário, pois ficaria mais fácil o controle e a solução de problemas que viessem a ocorrer."

Administração da Empresa Contábil na Era Digital

Sistemas Operacionais

Existem duas formas básicas de aquisição de sistemas:

- Free (Linux e suas distribuições: Kurumim e Ubuntu);
- Pagos (Windows, Mac OS).

Perguntas

- Qual é o melhor Sistema Operacional?
- 2. Para qual atividade eu irei usar meus computadores?
- 3. Os outros sistemas que irei usar dependem do Sistema Operacional instalado?



Administração da Empresa Contábil na Era Digital

Requisitos para sistemas contábeis

Com o advento da Tecnologia da Informação, quando se estudam análise e desenvolvimento de sistemas, os primeiros atributos que um sistema deve ter são:

- Sistema multiusuário: vários funcionários podem acessar ao mesmo tempo o sistema.
- Sistema integrado: ele deve ter a opção de conexão com outros sistemas instalados na empresa.
- Sistemas web: estar preparado para a internet.

Em um escritório de contabilidade, os principais sistemas para o desenvolvimento das atividades são:

- Escrituração Contábil;
- Escrituração Fiscal;
- Folha de Pagamento;
- Gerenciador de Escritório.



Danilo Giacobo

Administração da Empresa Contábil na Era Digital

O que eu devo levar em consideração quando da escolha dos sistemas contábeis?

- Elaborar um questionário elegendo as principais questões na escolha do sistema;
- Procurar o fornecedor de sistemas;
- Verificar os representantes na sua própria região;
- Entrar em contato com os fornecedores e anotar as respostas do questionário;
- ☐ Elaborar um novo questionário para entrar em contato com os clientes do sistema.

"O custo para aquisição é importante, mas não é o único fator de escolha!"



Administração da Empresa Contábil na Era Digital

Infraestrutura também é importante!

Rede elétrica

- Aterramento
- Tomadas

Equipamentos acessórios

- Estabilizadores
- o No-break

Rede de Dados

- Rede sem servidor (Cliente x Cliente)
- Rede com servidor (Cliente x Servidor)



Infortabilidade Referências Bibliográficas

PRIMAK, F. V. Infortabilidade - A Contabilidade na Era da Informática.
Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2009.